

Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры г. Боготола Красноярского края

Уважаемый житель города Боготола!

Поделитесь, пожалуйста, своим мнением об городских учреждениях культуры. Полученная информация позволит сделать работу данных организаций еще лучше. Заранее благодарны за Ваши искренние ответы.

Напротив своего ответа (выбора) поставьте знак «V»

А	Ваш возраст, полных лет	12-20	21-35	36-50	От 51		
Б	Ваш пол	Муж		Жен			
В	Чем Вы занимаетесь?			Учусь			
				Работаю в бюджетной сфере			
				Работаю на производстве			
				Работаю в сфере бизнеса			
				Иное			
Г	Какое образование Вы имеете?			Высшее			
				Неполное высшее			
				Среднее специальное			
				Среднее			
				Учусь в школе			
				Иное			
Д	Как часто Вы посещаете учреждения культуры г. Боготола?	Название	Не был ни разу	Не чаще раза в год	Раз в 3-4 месяца	Ежемесячно	Чаще 1 раза в месяц
		КДЦ «Зодиак»					
		Центральная библиотека и ее филиалы					
		Парк культуры и отдыха					
		Городской краеведческий музей					
Е	Какое из учреждений культуры города можно назвать достопримечательностью, гордостью Боготола?		Зодиак	Библиотека	Парк	Музей	Нет таких учреждений

№	Вопросы	Выберите один из вариантов ответа			
		Да	Скорее «да», чем «нет»	Нет	Затрудняюсь с ответом
1	На территории организации представлена доступная и актуальная информация о деятельности организации (режим работы, план, анонс событий, информация о клубах, кружках, студиях и т.д., информация о руководстве организации, информация о уже прошедших событиях и т.д.)?				
1а	КДЦ «Зодиак»				
1б	Центральная библиотека и ее филиалы				
1в	Парк культуры и отдыха				
1г	Городской краеведческий музей				
2	Посещали ли Вы когда-нибудь официальный сайт организации?				
2а	КДЦ «Зодиак»				
2б	Центральная библиотека и ее филиалы				
2в	Парк культуры и отдыха				
2г	Городской краеведческий музей				
3	Если Вы посещали сайт, оцените актуальность информации, представленной на сайте организации (режим работы, план, анонс событий, информация о клубах, кружках, студиях и т.д., информация о руководстве организации, контакты, информация об уже прошедших событиях, отчеты о работе организации за прошлые годы и т.д.)				
3а	КДЦ «Зодиак»				
3б	Центральная библиотека и ее филиалы				
3в	Парк культуры и отдыха				
3г	Городской краеведческий музей				
4	Удовлетворяет ли Вас санитарное состояние мест общего пользования организации (туалетных комнат, гардероба, мест для сидений, помещений)?				
4а	КДЦ «Зодиак»				
4б	Центральная библиотека и ее филиалы				
4в	Парк культуры и отдыха				
4г	Городской краеведческий музей				
5	В помещениях организации всегда оптимальный температурный, световой режим?				
5а	КДЦ «Зодиак»				
5б	Центральная библиотека и ее филиалы				
5в	Парк культуры и отдыха				
5г	Городской краеведческий музей				
6	Устраивает ли Вас художественно-эстетический уровень оформления помещений и территории организации (прилегающая территория, вестибюль, выставочные, концертные, читальные, хореографические залы и т.д.)?				
6а	КДЦ «Зодиак»				
6б	Центральная библиотека и ее филиалы				
6в	Парк культуры и отдыха				
6г	Городской краеведческий музей				

7	Устраивает ли Вас стоимость услуг в организации (доступность цены на оказываемые услуги, её соответствие качеству услуги)?				
7а	КДЦ «Зодиак»				
7б	Центральная библиотека и ее филиалы				
7в	Парк культуры и отдыха				
7г	Городской краеведческий музей				
8	Считаете ли Вы достаточным обеспечение безопасности в организации (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности, средства защиты и прочее)?				
8а	КДЦ «Зодиак»				
8б	Центральная библиотека и ее филиалы				
8в	Парк культуры и отдыха				
8г	Городской краеведческий музей				
9	Организация оснащена специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входной зоны, пандусы, раздвижные двери, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиенические помещения)?				
9а	КДЦ «Зодиак»				
9б	Центральная библиотека и ее филиалы				
9в	Парк культуры и отдыха				
9г	Городской краеведческий музей				
10	Удовлетворены ли Вы транспортной и пешей доступностью организации?				
10а	КДЦ «Зодиак»				
10б	Центральная библиотека и ее филиалы				
10в	Парк культуры и отдыха				
10г	Городской краеведческий музей				
11	Устраивает ли Вас установленный режим работы организации, в т.ч. в выходные дни?				
11а	КДЦ «Зодиак»				
11б	Центральная библиотека и ее филиалы				
11в	Парк культуры и отдыха				
11г	Городской краеведческий музей				
12	Считаете ли Вы удобной процедуру покупки (бронирования) билетов в организации?				
12а	КДЦ «Зодиак»				
12б	Центральная библиотека и ее филиалы				
12в	Парк культуры и отдыха				
12г	Городской краеведческий музей				
13	Устраивает ли Вас доброжелательность и вежливость персонала организации?				
13а	КДЦ «Зодиак»				
13б	Центральная библиотека и ее филиалы				
13в	Парк культуры и отдыха				
13г	Городской краеведческий музей				
14	Удовлетворяет ли Вас компетентность работников организации?				
14а	КДЦ «Зодиак»				
14б	Центральная библиотека и ее филиалы				

14в	Парк культуры и отдыха				
14г	Городской краеведческий музей				
15	Устраивает ли Вас качество оказания услуг организации в целом?				
15а	КДЦ «Зодиак»				
15б	Центральная библиотека и ее филиалы				
15в	Парк культуры и отдыха				
15г	Городской краеведческий музей				
16	Устраивает ли Вас качество и разнообразие экспозиций в музее?				
16г	Городской краеведческий музей				
17	Устраивает ли Вас качество и разнообразие книжных фондов библиотеки				
17б	Центральная библиотека и ее филиалы				
18	Устраивает ли Вас качество и разнообразие культурно-развлекательных программ, концертов в КДЦ				
18а	КДЦ «Зодиак»				
19	Удовлетворены ли Вы разнообразием творческих групп, кружков, клубов по интересам и т.д. в КДЦ				
19в	КДЦ «Зодиак»				
20	Устраивает ли Вас качество и разнообразие культурно-развлекательных, спортивных программ в Парке отдыха				
20в	Парк культуры и отдыха				
21	Удовлетворены ли Вы материально-техническим оснащением организации?				
21а	КДЦ «Зодиак»				
21б	Центральная библиотека и ее филиалы				
21в	Парк культуры и отдыха				
21г	Городской краеведческий музей				
22	Удовлетворены ли Вы качеством организации массовых культурных событий?				
22а	КДЦ «Зодиак»				
22в	Парк культуры и отдыха				

Спасибо, Ваше мнение важно для нас!

